



## Malé Labe – ubytování v Krkonoších

### Ubytovací řád

Provozovatel: Eliška Němcová

IČ: 09889931

Adresa: Prosečné 111, 543 73

Tel: 721 801 271, 777 003 593, info@malelabe.cz

Web: www.malelabe.cz

---

Prosíme Vás o přečtení tohoto ubytovacího řádu. Nemáme v oblibě kohokoliv vystavovat zbytečným pravidlům, ale berte to prosím jako domluvu, kterou budeme společně u nás dodržovat. My, ubytovatelé a Vy, naši hosté. Sepsali jsme pravidla, aby se nám tu lépe žilo a obě strany si užily strávený čas. Některé body jsou obecně k ubytování celkově a jiné zase specifické pro náš apartmán.

Věříme, že vše proběhne ke společné spokojenosti.

Těšíme se na Vás,

Eliška a Jonáš Němcovi

---

#### Rezervace ubytování

- Rezervace ubytování zasílejte písemně na e-mail info@malelabe.cz.
- Na našem webu [www.malelabe.cz](http://www.malelabe.cz) naleznete kalendář obsazenosti.
- Rezervace se stává platnou a závaznou po zaplacení nevratné zálohy 20% z celkové ceny pobytu.
- Doplatek za ubytování zaplatíte deset dní před nástupem do ubytování fakturou na účet ubytovatele nebo v den nástupu hotově.

#### Cena ubytování

- V ceně za ubytování v apartmánu je zahrnuto ubytování, spotřeba vody, energie, topení, ložní prádlo, parkování, závěrečný úklid a místní poplatky za ubytování.
- Aktuální ceník je na webových stránkách.



## Malé Labe – ubytování v Krkonoších

### Ubytovací řád

#### Storno podmínky

- Zrušení rezervace ubytování zasílejte písemně na e-mail: info@malelabe.cz.
- Za zrušení rezervace ubytování se též považuje nezaplacení předem domluvené zálohy, případně nezaplacení doplatku za ubytování.
- Pokud nepřijedete a nenastoupíte na pobyt dle Vámi zvoleného termínu tak zálohu nevracíme.
- V případě mimořádných opatření vlády ČR, která neumožní ubytování, vrátíme 100% z již zaplacené zálohy.
- Při ukončení pobytu ubytovanými dřív, než je doba sjednaná, nevzniká nárok na vrácení peněz za ubytování.
- Při ukončení pobytu ze strany ubytovatele, v případě neobyvatelnosti ubytovacích prostor, ubytovatel vrací ubytovanému peníze za neobyvatelné dny v plné výši.

#### Nástup do ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem) identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou ubytovatel do knihy ubytovaných hostů.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby.
- Pokud není zahájen pobyt ve sjednaný den bez předchozí domluvy, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.

#### Pravidla ubytování

- V apartmánu je zakázáno kouřit.
- Ubytování zvířat není možné.
- Při úklidu je zakázáno používat Savo. Používejte prosím přípravky šetrné k přírodě.
- Je zakázán vstup do apartmánu a na pozemky ubytovatele neubytovaným osobám.
- Při odchodu z apartmánu je ubytovaný povinen zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a uzamknout vchodové dveře.
- Topení v apartmánu je zajištěno tepelným čerpadlem, ubytovaný může regulovat teplotu na jednotlivých radiátorech.
- V topné sezoně je nutné dodržovat pravidla větrání – větráme krátce a intenzivně; v tomto období je zakázáno v apartmánu mít otevřená okna přes noc či během dne takzvaně „na větračku“.



## Malé Labe – ubytování v Krkonoších

### Ubytovací řád

- V době od 22:00 do 06:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- V domě bydlí děti, proto od 20 hodin dodržujeme dětský noční klid – tlumíme zvuky a neděláme hluk.
- Nevstupujte sami do ohrad a příbytků pro zvířata. Domluvte se s námi, rádi Vám zvířata ukážeme.
- Zákaz krmení zvířat, jakýchkoliv. Pokud se chcete dozvědět, co žerou a případně se podílet na jejich krmení, domluvte se s námi.
- Pokud se host chová nevhodně vůči majitelům, ostatním hostům, sousedům nebo dělá svým chováním špatné jméno našemu ubytování, může ubytovatel hostům ukončit ihned pobyt bez nároku na vrácení peněz.
- Kola, kočárky, sáňky, lyže a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit v tzv. „konírně“ a vždy tento prostor po svém odchodu uzamknout.
- V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit v plné výši.
- Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytováný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.
- Odpadky a nedopalky od cigaret vyhazujte prosím do koše. Nezahazujte je tedy prosím jinde, zvířata nebo děti by je pak mohly sníst.
- Pro ubytované platí zákaz konzumace jakýchkoli nelegálních drog. Ubytovatelé si vyhrazují právo hosta pod vlivem drog vyhostit bez nároku na vrácení peněz za ubytování.
- Platí zákaz pořádání hlučných mejdanů, oslav a pouštění rachejtlí a petard, či jiné pyrotechniky.
- Ubytováný má právo užívat ubytovací prostory s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, dále prostranství před apartmánem, vyhrazené místo na uložení kol a lyží a parkovací místo.
- Ubytováný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování a souhlasí s nimi. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo okamžitě pobyt ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.